

## Regulamin Sklepu Internetowego

### § 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego DiabloDesign, dostępnego pod adresem <https://diablodesign.eu>, prowadzonego przez Biuro Rachunkowe Aneta Kawka, z siedzibą w os. Na Stoku 27A/17, 31-705 Kraków, NIP: 6781513021.
2. Kontakt ze sklepem możliwy jest poprzez:
  - Adres e-mail: [biuro@diablodesign.eu](mailto:biuro@diablodesign.eu)
  - Telefon: 666 977 944
  - Formularz kontaktowy dostępny na stronie sklepu

### § 2 Definicje

1. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która dokonuje zamówienia w sklepie.
2. **Konsument** – Klient będący osobą fizyczną, dokonujący zakupu niezwiązanego bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. **Sprzedawca** – Biuro Rachunkowe Aneta Kawka, prowadząca działalność pod adresem os. Na Stoku 27A/17, 31-705 Kraków, NIP: 6781513021.
4. **Sklep** – serwis internetowy dostępny pod adresem <https://diablodesign.eu>, za pośrednictwem którego Klient może składać zamówienia.
5. **Produkty** – szablony Joomla! oraz inne produkty oferowane przez Sprzedawcę za pośrednictwem Sklepu.

### § 3 Zasady korzystania ze Sklepu

1. Aby korzystać ze Sklepu, Klient powinien posiadać:
  - Urządzenie z dostępem do Internetu
  - Przeglądarkę internetową obsługującą JavaScript i pliki cookies
  - Aktywne konto e-mail
2. Klient zobowiązany jest do korzystania ze Sklepu w sposób zgodny z prawem oraz postanowieniami niniejszego regulaminu.

### § 4 Procedura składania zamówień

1. Wszystkie ceny podane w Sklepie są cenami brutto i wyrażone są w złotych polskich (PLN).
2. Aby złożyć zamówienie, Klient powinien:
  - Wybrać Produkt i dodać go do koszyka
  - Przejść do realizacji zamówienia
  - Wypełnić formularz zamówienia, podając niezbędne dane

- Dokonać płatności za pomocą dostępnych metod
3. Po złożeniu zamówienia Klient otrzyma potwierdzenie na podany adres e-mail.

## **§ 5 Metody płatności**

1. Sklep oferuje następujące metody płatności:
  - Przelew bankowy
  - Płatności online (np. PayPal)
2. Realizacja zamówienia rozpoczyna się po zaksięgowaniu płatności na koncie Sprzedawcy.

## **§ 6 Dostawa i realizacja zamówienia**

1. Produkty cyfrowe (np. szablony Joomla) są dostarczane drogą elektroniczną na podany przez Klienta adres e-mail.
2. Czas realizacji zamówienia wynosi do 24 godzin od momentu zaksięgowania płatności.

## **§ 7 Prawo odstąpienia od umowy**

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania Produktu, bez podania przyczyny.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Konsument powinien poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji poprzez jednoznaczne oświadczenie (np. listownie lub e-mailem).
3. W przypadku odstąpienia od umowy, Sprzedawca zwróci wszystkie otrzymane od Konsumenta płatności, nie później niż 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu.

## **§ 8 Reklamacje**

1. Sprzedawca jest zobowiązany dostarczyć Klientowi Produkt wolny od wad.
2. W przypadku stwierdzenia wady Produktu, Klient ma prawo do złożenia reklamacji.
3. Reklamacje należy składać na adres e-mail: [anetakawka@gmail.com](mailto:anetakawka@gmail.com) lub telefonicznie: 666 977 944.
4. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

## **§ 9 Ochrona danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Sprzedawca.
2. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji zamówień oraz, za zgodą Klienta, w celach marketingowych.
3. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

## **§ 10 Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie Sklepu i może być w każdej chwili pobrany lub wydrukowany.

2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. O wszelkich zmianach Klienci będą informowani z odpowiednim wyprzedzeniem.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.

*Data ostatniej aktualizacji: 5 listopada 2024 r.*